

ATELIERS POUR L'ÉCRITURE DU CONTRAT de VILLE 2024-2030



Synthèse de l'atelier #2 du 2 mars 2023 consacré au

« VIVRE ENSEMBLE : LIEN SOCIAL, PRÉVENTION, SÉCURITÉ »



Les habitants et usagers : « Qui est concerné ? Quels publics ? »



- Les personnes en situation de handicap
- Les femmes
- Les invisibles dont les jeunes NEETS
- Les personnes isolées, notamment les seniors, les jeunes en rupture familiale ou les primo-arrivants
- Les familles monoparentales
- Les personnes atteintes de troubles mentaux ou en situation d'addiction
- Les sortants de prison

« Avec quels besoins ? »

- Repérage, orientation et accompagnement des personnes isolées et des personnes invisibles
- Prévention et répression des violences dans l'espace public et la sphère familiale, pour les femmes particulièrement ainsi que les enfants victimes de violences intrafamiliales ou de harcèlement
- Accès et appropriation des espaces publics, par les femmes et les personnes en situation de handicap particulièrement
- Proximité et confiance entre habitants, services et institutions
- Accompagnement en santé mentale
- Concertation et écoute des habitants et des représentants citoyens
- Ouverture de lieux et temps de sociabilités agréables et inclusifs dans les quartiers : fête, tiers lieux, espaces publics de loisirs et de culture...

Les porteurs d'actions dans les quartiers : « Ce qui nous aide... »

Des lieux de sociabilité au cœur des quartiers : accueil et écoute, animation de la vie dans les quartiers

Des services de proximité identifiés des habitants :

- La présence associative riche : centres sociaux, maison des associations...
- Les institutions de proximité : mairie de quartier, écoles, médiathèques...
- Le travail de rue, la médiation, les actions d'aller vers...

L'implication des citoyens-relais et publics-ressources :

- Conseillers citoyens, conseillers de quartiers, représentants de parents d'élèves...
- Porteurs d'actions locaux
- Bénévoles porte-paroles et représentants

Une culture de la solidarité et de l'entraide fortement ancrée dans certains quartiers :

- Groupes d'écoute et de parole
- Aide aux aînés et animations intergénérationnelles

La coordination partenariale des acteurs locaux sur certains territoires :

- Interconnaissance et actions conjointes des porteurs
- Groupes d'animation territoriaux (GAT)
- Formation des bénévoles

Les concertations suivies de résultats : Gestion urbaine de proximité (GUP)



DES ÉVÉNEMENTS ✓

- Activités sportives et culturelles
- Événements pour les familles (fêtes de quartier...)



DES VALEURS PARTAGÉES ✓

- ♥ sentiment d'appartenance
- ♥ attachement au quartier
- ♥ travail sur la connaissance et l'histoire des quartiers pour redonner des perspectives et une identité commune
- ♥ solidarité intergénérationnelle



DES LIEUX ✓

- Lieux ambiteux attractifs, uniques sur la ville (ex: ludothèque de Tournaing)



DES STRUCTURES PORTEUSES ✓

- Vie associative riche
- Structures, comme les centres sociaux, qui ont pour projet le vivre ensemble



DES DISPOSITIFS PARTICIPATIFS ✓

- Budget participatif
- PIC (projets d'initiatives citoyennes)
- Diagnostics en marchant
- Conseil municipal des enfants



L'ÉDUCATION et LA CULTURE POUR TOUS ✓

- via l'éducation populaire et la médiation culturelle (au théâtre, dans le sport...)

Les porteurs d'actions dans les quartiers : « Ce qui nous freine... »

La stigmatisation des quartiers et leurs habitants :

- La faible mixité sociale : ségrégation urbaine, évitement de la carte scolaire, diffusion d'une mauvaise image des quartiers par les médias...
- La stigmatisation des habitants dans les discours politiques, médiatiques et institutionnels : délégitimation, racisme, mépris de classe...

Le manque de transparence des acteurs publics et de concertation des habitants :

- La faible communication sur les actions menées dans les quartiers : NPNRU, projets locaux, offre de services...
- Le manque de lieux et temps de concertation : maisons du projet, locaux associatifs, cafés citoyens, ateliers de quartier...
- Le manque de réponses transparentes des acteurs publics envers les habitants : diagnostics de rue sans suites, projets de réaménagement déconnectés des concertations
- Les réappropriations politiques des projets portés par les acteurs locaux et les habitants et leur délocalisation hors des quartiers prioritaires

Le manque de services de proximité adaptés :

- Une offre de transports insuffisante
- Une absence de professionnels médicaux : généralistes, psychologues...
- Une offre culturelle et de loisirs insuffisante à destination des jeunes
- Le manque de lieux de rencontres et d'échanges intérieurs et extérieurs : cafés citoyens, tiers lieux, espaces publics de qualité, parcs et espaces verts conviviaux...



- ⚠ Sentiment d'insécurité des femmes dans l'espace public
- ⚠ Violences intrafamiliales



- ⚠ Phénomène de "rodéos"
- ⚠ Manque de policiers et de moyens sur le terrain
- ⚠ Manque de réactivité en cas de problème



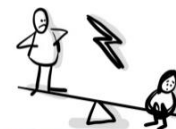
Les porteurs d'actions dans les quartiers : « Ce qui nous freine..

L'isolement persistant de certaines personnes :

- Le manque de temps et de moyens alloués à l'aller vers et au repérage des publics en difficulté
- Les difficultés de repérage et d'orientation des personnes invisibles : fracture numérique, barrière linguistique, défiance institutionnelle...
- La lenteur des démarches administratives : frustration, sentiment d'abandon des bénéficiaires,

Sur la gestion de projets en politique de la ville en général :

- Le manque de diagnostics concertés et sensibles sur les besoins des habitants
- La géographie prioritaire qui limitent les interventions sur les quartiers vécus
- La démultiplication des appels à projets et plateformes de financement : chronophage, lente et déconnectée des besoins réels des habitants et associations
- Le manque d'ingénierie locale : étouffement dans l'œuf de projets, positionnement inadapté de certains professionnels vis-à-vis des habitants
- Le manque de communication, de collaboration et de coordination institutionnelle : relations CAF, préfecture, CARSAT...



⚠ Sentiment d'insécurité des femmes dans l'espace public

⚠ Violences intrafamiliales



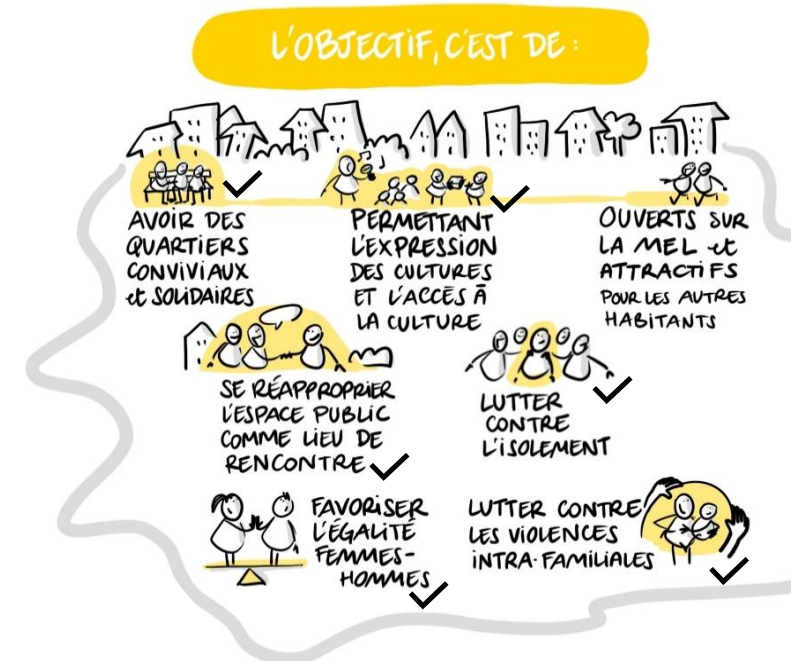
- ⚠ Phénomène de "rodéos"
- ⚠ Manque de policiers et de moyens sur le terrain
- ⚠ Manque de réactivité en cas de problème



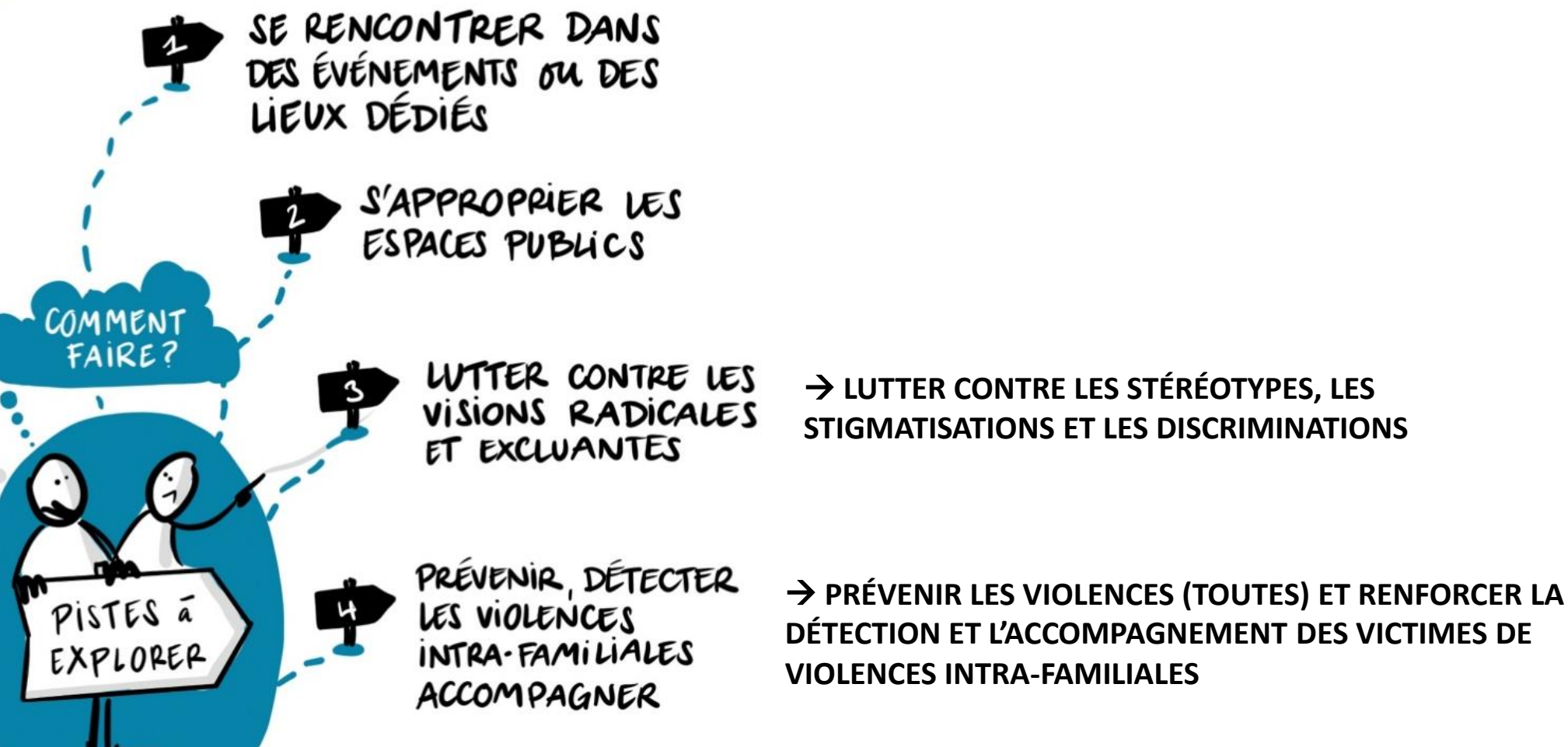
à travers l'offre de logements et de commerces

Pour le futur Contrat de ville : « Quels objectifs à poursuivre ? »

- **Avoir des quartiers conviviaux et solidaires** : favoriser l'implantation de lieux et temps de rencontres et d'échanges
- ... **permettant l'expression de cultures et l'accès à la culture**... : démocratiser la culture dans les quartiers, développer des événements de qualité (et pas uniquement portant sur la « culture urbaine »), implanter des infrastructures de qualité (médiathèques, cinémas...)
- ... **attractifs et ouverts sur les lieux de vie alentours** : développer l'offre en mobilité, renforcer les continuités paysagères et architecturales, travailler à l'échelle des quartiers vécus
- **Se réapproprier l'espace public comme lieu de rencontre** : créer et maintenir des espaces publics de qualité, concerter les habitants sur l'embellissement des quartiers pour favoriser l'appropriation des lieux, développer les actions de rue...
- **Lutter contre l'isolement** : développer l'aller vers, renforcer l'accompagnement d'urgence
- **Favoriser l'égalité homme-femme** : prévenir et sensibiliser à tous les âges, accompagner l'empouvoirement des filles et des femmes
- **Lutter contre les violences intrafamiliales** : développer les actions de prévention de proximité, renforcer le repérage, l'écoute et l'accompagnement des victimes
- **Récréer le lien de confiance entre les habitants, les porteurs associatifs et les acteurs institutionnels** : appui sur les habitants-ressources, communication transparente, concertation renforcée et suivie



Pour le futur Contrat de ville : « Quelles pistes à explorer ? »



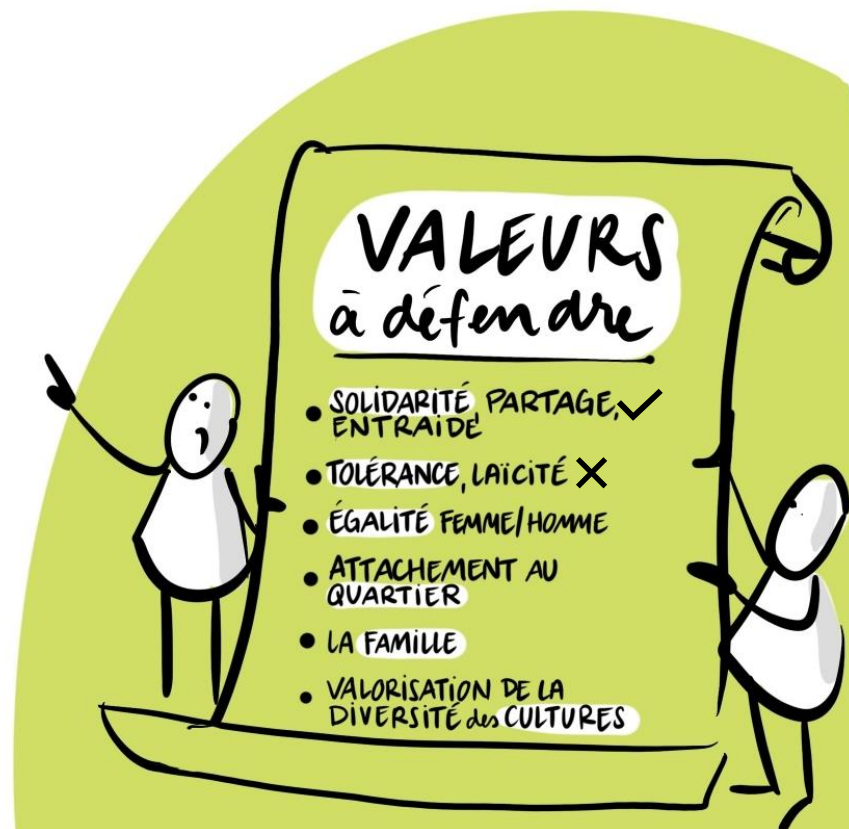
Pour le futur Contrat de ville : « Quelles valeurs à défendre ? »

SOLIDARITÉ

**MIXITÉ, DIVERSITÉ ET
INCLUSION**

OUVERTURE

**LUTTE CONTRE LES
DISCRIMINATIONS**
(dont les discriminations de genre)



Temps#2 : « Les actions qui marchent dans les quartiers : quels exemples ? »

Actions phares et bonnes pratiques

Listes exhaustives des actions recensées disponibles sur le tableau en annexe

Se rencontrer à l'occasion d'événements dédiés :

- Activités de loisirs : arts, sport, culture, philosophie, lecture...
- Formations : cours de langues, orientation des jeunes, accompagnement vers l'emploi
- Réunions d'un collectif citoyen : conseil citoyen, conseil des jeunes, conseil des aînés, Projet d'initiatives citoyennes (PIC)...
- Groupes de parents : ateliers parentalité, rencontres inter-parents, ateliers parents-enfants, clubs des parents, association de parents d'élèves, cafés des parents
- Séjours jeunesse et familles : voyages, sorties culturelles, activités de loisirs
- ♥ Animation et bénévolat intergénérationnel : livraison de repas aux aînés, spectacles dans les maisons de retraites
- Événements festifs : Nos quartiers d'été, festivals, forums, tournois sportifs
- ♥ Repas collectifs et multiculturels
- Temps d'écoute et d'information habitant : groupes de parole, cafés citoyens

Se rencontrer dans des lieux dédiés :

- Les espaces publics des quartiers : médiation et travail de rue, structures éphémères, forums, ateliers en extérieur
- ♥ Les locaux en pied d'immeubles : siège d'association, locaux collectifs résidentiels
- Structures de proximité : centres sociaux, CCAS, maisons de quartiers...
- Services de proximités : cafés, magasins, épicerie locale et solidaire, recyclerie collaborative...
- Tiers lieux citoyens et associatifs

NB : La **communication** sur ces lieux et événements est essentielle pour garantir la mobilisation et l'appropriation des habitants :

- Réseau d'interconnaissance des porteurs locaux
- Informations des médias locaux : journaux et radios de quartiers

Temps#2 : « Les actions qui marchent dans les quartiers : quels exemples ? »

Actions phares et bonnes pratiques

Listes exhaustives des actions recensées disponibles sur le tableau en annexe

S'approprier les espaces publics :

- Information sur l'aménagement des quartiers : Maisons du projet, réunion publique d'information, médias de quartiers
- Concertations citoyennes : Nouveaux programmes de renouvellement urbain (NPNRU), diagnostic en marchant, Gestion urbaine et sociale de proximité (GUSP), parcours zéro déchets, parcours PMR
- Commissions d'initiatives citoyennes : Fond de travaux urbains (FTU), Projet d'initiative citoyenne (PIC), gestion des déchets, relations bailleurs, mémoire des quartiers
- Chantiers participatifs : urbanisme temporaire, *clean up*, jardins partagés, plantation de l'espace public
- Rue aux enfants
- Création et animation de tiers lieux



Ateliers de rue : arts et loisirs hors les murs, fresque commune, sport dans la rue

- Evénements festifs extérieurs : fête de quartier, fêtes des voisins, festivals, carnaval de quartier, expositions, forums, quartiers d'été

Lutter contre les stéréotypes, les stigmatisations et les discriminations :

- Ateliers philosophie : valeurs, laïcité, discriminations...
- Ateliers empouvoirement des femmes : orientation, confiance, défense
- Educations aux médias des jeunes
- Mise en réseau et formation des travailleurs sociaux à la détection des radicalités (« ensemble on fait quoi »)
- Intervention prévention dans la rue et les écoles : médiateurs, prévention spécialisée...

Prévenir les violences et renforcer la détection et l'accompagnement des victimes de violences intra-familiales :

- Protection maternelle et infantile (PMI)
- Accompagnement renforcé des auteurs et victimes de violences intrafamiliales
- Formation des travailleurs sociaux au repérage et à l'orientation des potentielles victimes de violences : VIF, harcèlement...
- Prévention jeunesse : Comité de prévention jeunesse, prévention et médiation de rue, atelier de prévention à l'école, prévention par le sport
- Mise en place d'un numéro vert
- Police de proximité : veille, rencontres police-jeunesse ou police-habitants

 Actions « coup de cœur »

Temps#3 : « Nos propositions pour l'avenir de nos quartiers »



Avoir des quartiers conviviaux et solidaires :

- Développer les lieux d'échanges et répartir et optimiser l'utilisation des locaux disponibles
- ♥ Concevoir des espaces de vie commune dans chaque résidence et animer des ateliers en pieds d'immeubles : Local Collectif Résidentiel (LCR), locaux des jeunes
- ♥ Poursuivre la création des tiers lieux
- Développer l'ouverture de lieux multi-services vers l'accès aux ressources et services essentiels

Favoriser l'expression de cultures et l'accès à la culture :

- ♥ Créer des événements culturels et festifs réguliers et pérennes : cela implique des moyens importants
- Encourager le développement de l'éducation populaire
- ♥ Multiplier les repas collectifs et multiculturels

Rendre attractifs et ouvrir les quartiers sur les lieux de vie alentours :

- Améliorer l'image des quartiers : sensibilisation des acteurs publics aux discours non-stigmatisants et à la communication positive et inclusive
- Améliorer la communication sur l'animation des quartiers : mobilisation de médias variés, de canaux moins institutionnels et de formats divers (plaquettes de vulgarisations, journaux locaux, réseaux sociaux...), valoriser les réussites et événements fédérateurs...
- Aménager un cadre de vie de qualité : des logements, espaces verts et services de proximité suffisants et de qualité
- Encourager la mobilité : extension du réseau de transport en commun, mobilité internationale des jeunes, transports collectifs gratuits pour certains habitants
- Développer la mixité : politique de peuplement, renforcement des continuités paysagères et architecturales
- Travailler à l'échelle des quartiers vécus et pas uniquement des périmètres de la géographie prioritaires

Lutter contre l'isolement :

- Développer l'aller vers
- Renforcer l'accompagnement d'urgence
- Renforcer l'accompagnement en santé mentale : formation, présence de psychologues...
- S'appuyer sur représentants citoyens : comités citoyens, conseils des jeunes, adultes-relais
- Créer davantage d'actions intergénérationnelles

Temps#3 : « Nos propositions pour l'avenir de nos quartiers »



Se réappropriier l'espace public comme lieu de rencontre :

- ♥ Créer et maintenir des espaces publics de qualité
- ♥ Concerner les habitants sur l'embellissement des quartiers pour favoriser l'appropriation des lieux, développer les actions de rue et donner des suites concrètes à ces concertations dans les projets urbains
- ♥ Développer l'agriculture urbaine, les jardins partagés et les espaces de nature dans les quartiers
- ♥ Investir les espaces publics par l'art : murs d'expression libre, expositions temporaires
- ♥ Concevoir des espaces urbains multifonctionnels
- ♥ Créer des lieux éphémères et modulables pour tester de nouveaux usages
 - Développer les projets locaux portés par les habitants : budgets participatifs, PIC, FTU
 - Multiplier les événements fédérateurs : quartiers d'été, fête des voisins
 - Améliorer la gestion des déchets

Favoriser l'égalité homme-femme :

- Prévenir et sensibiliser à tous les âges
- Renforcer l'accompagnement à l'empouvoirement des filles et des femmes
- Réactiver les maisons des droits de l'Homme

Prévenir les violences et renforcer la détection et l'accompagnement des victimes de violences intra-familiales

- Développer les campagnes de sensibilisation sur les violences, les addictions et les radicalisations dans les espaces publics, services de proximités et écoles
- ♥ Développer une approche plus préventive de l'intervention dans les quartiers : subventions, davantage de médiateurs et agents de proximité, formation des travailleurs de rue, actions de prévention à l'école
- Développer les numéros verts (VSS)
- Créer des sites de signalement en dehors des commissariats
- Développer les déclarations discrètes en commissariat (code couleur)
- Former tous les travailleurs sociaux à l'identification, l'écoute, la réception et l'orientation des victimes et témoins de violences
- Renforcer les outils et moyens d'accompagnement des auteurs et victimes de violences
- Renforcer la présence de la police de proximité : rondes de nuit

Temps#3 : « Nos propositions pour l'avenir de nos quartiers »

VIVRE ENSEMBLE



Récréer le lien de confiance entre les habitants, les porteurs associatifs et les acteurs institutionnels :

- ♥ Valoriser les initiatives citoyennes et les actions habitantes inspirantes
- ♥ S'appuyer sur les habitants relais, experts de leurs quartier
- ♥ Renforcer l'aller vers les habitants : médiation, permanences itinérantes, personnes-ressources...
 - Renforcer le pouvoir décisionnaire des conseils citoyens
 - Renforcer les outils participatifs : concertations habitants, suivi habitants, contrôle politique
 - Mesurer systématiquement les effets des actions soutenues en politique de la ville sur l'autodétermination et la capacitation des habitants

Renforcer la mise en réseau des acteurs et habitants autour de la politique de la ville :

- Fonder l'offre de services sur un diagnostic des besoins coconstruit avec les habitants et les porteurs associatifs
- ♥ Favoriser la coordination locale des acteurs : forum thématiques, réunions de travail en commun plus régulières, mise en réseau des acteurs de la communauté éducative, poursuite des ateliers dans ce format les prochaines années
 - Créer un livret ressource des acteurs du territoire
 - Améliorer la communication inter-porteurs et à destination des habitants
 - Faciliter accès des petites structures au contrat de ville
 - Créer des projets collectifs d'animation des quartiers, notamment entre petites et grandes associations
 - Créer un appel à projet mutualisé et pluriannuel
- ♥ Coordonner les actions à l'échelle des bassins de vie (inframétropolitain mais supracommunal)

Développer l'ingenierie locale allouée à la politique de la ville et aux politiques sociales :

- ♥ Intégrée la politique de la ville dans une politique sociale et sanitaire renforcée intercommunale (en lien avec la fragilisation générale de la société) : passage renforcé dans le droit commun, pérennisations des postes de médiateurs, travail sur les poches de pauvreté, actions destinées à tous les habitants
 - Renforcer les moyens alloués à la politique de la ville là où ils manquent
 - Renforcer la formation des travailleurs sociaux
 - Renforcer l'évaluation des dispositifs existants
 - Créer des cadres d'adaptation des Appels à projets aux spécificités des quartiers
- ♥ Créer un appel à projets dédié à l'expérimentation