

# ATELIERS POUR L'ÉCRITURE DU CONTRAT de VILLE 2024-2030



Synthèse de l'atelier #7 du 4 avril 2023 consacré à

## « LA PARTICIPATION DES HABITANTS ET LE POUVOIR D'AGIR »



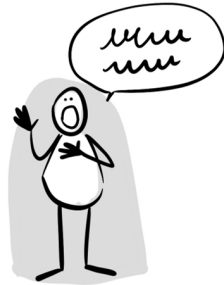
# Animation : Quelles ambitions porter dans le futur Contrat de ville parmi les suivantes ?



CITOYENNETÉ



DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE



HONNÊTETÉ  
TRANSPARENCE



VIVRE  
ENSEMBLE



GARANTIR  
L'INTÉRÊT  
des HABITANTS



TRAVAIL  
en RÉSEAU  
faire du lien  
entre les acteurs



FAIRE «AVEC»  
et non FAIRE «POUR»



UN HOMME,  
UNE VOIX



ÉDUCATION  
POPULAIRE



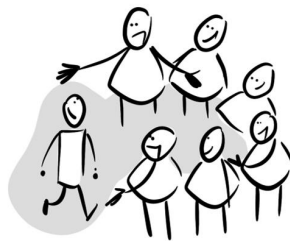
RESPECT,  
ÉGALITÉ de  
TRAITEMENT



RÉVÉLER LES  
POTENTIELS DES  
HABITANTS



MOBILISATION  
AUTOUR D' ACTIONS  
DE SOLIDARITÉ



INCLUSION



PARTICIPATION  
de TOUTES et TOUS

# Groupe #1 Restitution écrite de la fresque de la participation des habitants et du pouvoir d'agir

## Quelle ambition ?

**Garantir l'intérêt des habitants** = objectif à faire rayonner à toutes les étapes du Contrat de Ville pour :

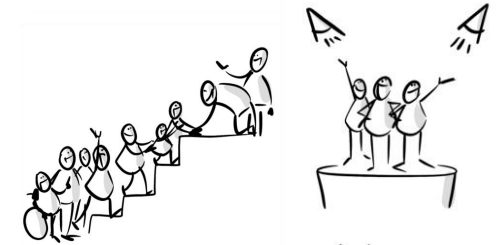
- Permettre la **participation de toutes et tous**, notamment aux ateliers participatifs dans le cadre des instances représentatives
- **Révéler les potentiels des habitants**
- Renforcer l'**inclusion**, et notamment la place des personnes atteintes de handicaps
- Améliorer le **vivre ensemble**

## Quelles modalités de mise en œuvre ?

- **Travailler en mode projet avec les habitants** = partir des besoins exprimés, définir en commun des objectifs généraux, décliner des ambitions à moyen terme avec les habitants, mettre en œuvre des projets avec les habitants, garantir le financement de la démarches et des projets...
- Mobiliser les habitants lors d'**ateliers conviviaux**
- Employer des **outils ludiques**
- Faire des **points d'étape réguliers** en s'appuyant sur des relais d'informations
- Relancer les **instances participatives** : conseil citoyen, conseil de quartier, conseil de jeunes, conseil seniors...
- Communiquer régulièrement sur les suites données à ces ateliers via des **moyens de communication variés** : réseaux sociaux pour publics jeunes, presse pour publics plus âgés...



**GARANTIR  
L'INTÉRÊT  
des HABITANTS**



**PARTICIPATION  
de TOUTES et TOUS**

**RÉVÉLER LES  
POTENTIELS DES  
HABITANTS**



**INCLUSION**

**VIVRE  
ENSEMBLE**

## Groupe #2 Restitution écrite de la fresque de la participation des habitants et du pouvoir d'agir

### Quelle ambition ?

**Faire avec et non faire pour** vers la **participation de toutes et tous**

### Quelles modalités de mise en œuvre ?

- Renforcer l'implication des **institutions** et créer les conditions de leur investissement
- Renforcer le rôle du **conseil citoyen** pour **remonter les informations du quartier** et l'associer de manière régulière pour faire remonter une synthèse des besoins du quartier
- Réfléchir aux **indicateurs** qui permettront de **mesurer l'évolution de la participation et du faire avec**. Ces indicateurs doivent être définis par la MEL et choisis ensuite par les structures.
- **Communiquer** auprès des habitants et porteurs de projets sur les **actions financées** dans le contrat de ville
- Avoir des **financements pour la co-construction des actions et projets avec les habitants** : financement de la méthode
- Prévoir des **temps d'évaluation** des actions mises en place : qu'est-ce qui marche ? qu'est-ce qui bloque ? pourquoi faire venir des intervenants ?
- Faire avec les autres structures : avoir un **projet de territoire** et une **animation de réseau**
- Travailler davantage avec les "fidèles", les "habitués" pour qu'ils deviennent des **ambassadeurs pour mobiliser de nouveaux participants**, via le bouche à oreille
- Créer un **lieu accessible** (en termes de géographie et d'horaires) pour former les nouveaux participants : cela implique de la logistique et de l'animation



**FAIRE «AVEC»**  
et non FAIRE «POUR»



**PARTICIPATION**  
de TOUTES et TOUS

## Groupe #3 Restitution écrite de la fresque de la participation des habitants et du pouvoir d'agir

### Quelle ambition ?

Garantir l'**honnêteté** et la **transparence** des institutions pour **faire avec et non faire pour**

Cela implique que les institutions et les habitants acceptent le débat, le conflit, les contrepouvoirs, les compromis et les consensus sans perdre / en recréant une relation de confiance institutions-habitants.

### Quelles modalités de mise en œuvre ?

- **Reconnaitre les compétences des habitants** : créer des espaces de réunion et des financements pour leurs initiatives (exemple budget participatif), diffuser des portraits d'habitants engagés
- **Eviter les temps d'information descendants**
- **Expliciter et clarifier** systématiquement les "règles du jeu", les marges de manœuvre, les modalités de dialogue à la disposition des habitants
- Créer des **espaces de débats** : pour poser des questions, discuter des sujets "qui dérangent". Créer notamment des permanences avec les bailleurs
- Créer des indicateurs de **mesure de la relation de confiance institutions-habitants** et l'évaluer régulièrement
- Réaliser régulièrement des **bilans et évaluations** de la politique de la ville
- **Donner à voir des suites concrètes** données aux concertations habitantes
- **Inventer et expérimenter d'autres méthodes de participation**



HONNÊTETÉ  
TRANSPARENCE



FAIRE «AVEC»  
et non FAIRE «POUR»



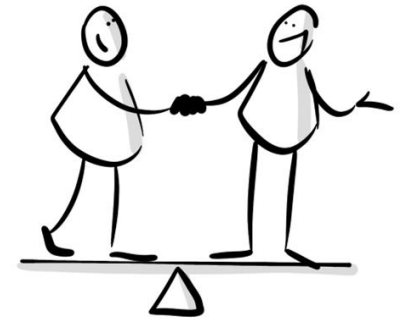
## Groupe #4 Restitution écrite de la fresque de la participation des habitants et du pouvoir d'agir

### (1) Quelle ambition ?

Garantir l'**égalité de traitement** entre les quartiers et les citoyens

#### Quelles modalités de mise en œuvre ?

- Mener des **diagnostic participatifs des besoins** des quartiers
- Faire davantage travailler les structures, associations, ensemble et améliorer la **coordination des porteurs**
- Améliorer la **communication aux habitants** pour faire connaître les structures et les ressources associatives
- Créer des **réseaux partenariaux** autour de la politique de la ville à l'échelle des quartiers, des communes et de la métropole



ÉGALITÉ de  
TRAITEMENT

### (2) Quelle ambition ?

Donner une nouvelle image des QPV pour améliorer le **vivre ensemble**

#### Quelles modalités de mise en œuvre ?

- Organiser des **événements** attractifs dans les quartiers prioritaires : créer des événements pour tous et par tous, à même d'attirer les habitants et de créer des liens entre différents territoires
- Développer des **équipements** attractifs qui font venir dans le quartier
- Développer les **activités culturelles, associatives, citoyennes, ludiques** qui stimulent le vivre ensemble entre habitants d'un même quartier et en inter-quartiers
- Créer des **espaces d'expression de la citoyenneté**
- S'appuyer sur les **ambassadeurs de quartiers**
- Développer les **financements d'initiatives citoyennes** : budget participatif, PIC...



VIVRE  
ENSEMBLE

## Groupe #5 Restitution écrite de la fresque de la participation des habitants et du pouvoir d'agir

### (1) Quelle ambition ?

Favoriser la **participation de toutes et tous**

#### Quelles modalités de mise en œuvre ?

- Se baser sur les **initiatives habitantes et associatives existantes**
- Créer de **nouveaux espaces et moyens ludiques de concertation**
- Mener régulièrement des **diagnostics participatifs** des besoins des quartiers et des habitants : institutions, experts techniques, habitants...
- Mettre en place des **médiateurs et animateurs neutres** et de confiance pour recueillir l'avis des habitants



**PARTICIPATION**  
de TOUTES et TOUS

### (2) Quelle ambition ?

Créer une vie de quartier pour favoriser le **vivre ensemble**

#### Quelles modalités de mise en œuvre ?

- Créer des **lieux de rencontres**
- Valoriser le **bénévolat**
- Développer l'**aller vers**, notamment des invisibles
- Développer la **concertation** des habitants



**VIVRE**  
**ENSEMBLE**

## Groupe #6 Restitution écrite de la fresque de la participation des habitants et du pouvoir d'agir

### Quelle ambition ?

Permettre la **participation de toutes et tous** :

- Entretenir les personnes rencontrant des problématiques quotidiennes au préalable et garantir l'accès aux ressources primaires
- Améliorer l'écoute des institutions au quotidien
- Capter les publics habituellement absents



### Quelles modalités de mise en œuvre ?

- Développer les actions de **sensibilisation** des habitants à la participation citoyenne
- **Communiquer** via des médias variés et **vulgariser** les informations à destination des habitants
- **Associer les habitants à la conception et la mise en œuvre du Contrat de ville**
- Réaliser des **diagnostic participatifs des besoins** des quartiers
- Développer les **concertations d'initiative citoyenne**
- Créer un **critère de participation citoyenne** dans l'**appel à projet en politique de la ville**
- Créer des **événements culturels, artistiques, sportifs et citoyens** mobilisateurs
- Développer les **financements d'initiatives citoyennes**
- Installer les **concertations dans les quartiers** et sur des **plages horaires ouvertes**
- Fixer des **règles de représentativité**
- Valoriser la mobilisation des participants aux concertations : **validation d'acquis**, accès à des formation de professionnalisation en participation citoyenne
- Développer des **outils ludiques**
- Employer un **langage accessible**
- Faire **évaluer les actions du Contrat de ville par un panel d'habitants**
- Faire un **budget du Contrat de ville** un budget **participatif**

**PARTICIPATION**  
**de TOUTES et TOUS**



# Groupe #7 Restitution écrite de la fresque de la participation des habitants et du pouvoir d'agir

## Quelle ambition ?

Garantir l'**honnêteté, la transparence et la neutralité** des institutions pour **le respect et l'égalité de traitement** des habitants :

- Créer une politique sociale intégrée à l'échelle métropolitaine
- Écouter activement les habitants, prendre en compte leur avis et faire avec eux
- Améliorer la communication et l'information

## Quelles modalités de mise en œuvre ?

*Créer une politique sociale intégrée à l'échelle métropolitaine :*

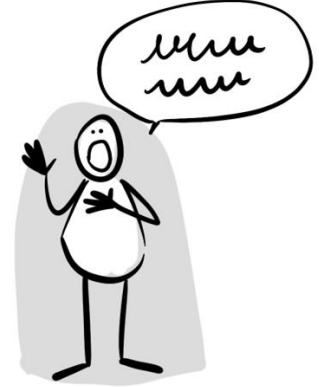
- **Evaluer les actions** sur des délais plus courts et **réadapter** les actions et méthodes en conséquence
- **Assouplir les process et cultures institutionnelles** lentes et rigides (casser notamment les visions à long terme et déconnectées des réalités locales)
- Développer les **temps d'échanges entre habitants, techniciens et élus**
- Privilégier le "**petit quotidien**" aux grosses actions ponctuelles en terme de moyens et de valorisation
- **Associer les villes** la MEL qui n'ont **pas de QPV**

*Ecouter activement les habitants, prendre en compte leur avis et faire avec eux :*

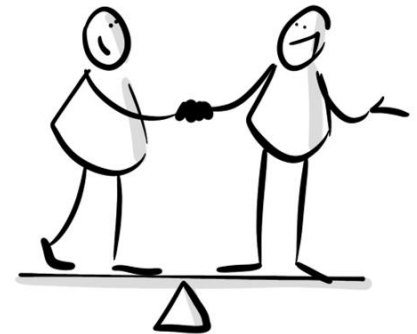
- Développer les **diagnostics participatifs et partagés**
- Développer les **financements d'initiatives citoyennes**
- Développer l'**aller vers** : les enquêtes locales régulières, le porte à porte, la présence de terrain...
- **Diversifier les modes de consultation** : temps, lieux, formats...
- Attention à ne pas sursolliciter les habitants, notamment les participants réguliers

*Améliorer la communication et l'information :*

- **Clarifier l'existant et vulgariser** les informations à destinations des habitants, porteurs de projets et travailleurs sociaux
- **Diversifier les médias** de communication : journaux locaux, réseaux sociaux...
- Renforcer le **travail en réseau** et améliorer la **coordination entre les acteurs** : optimiser et mettre en commun les réseaux existants et les temps de travail, limiter l'effet concurrentiel des appels à projets et des captations de publics...
- S'appuyer sur les **représentants et comités de quartier**
- Renforcer l'**éducation populaire**



HONNÊTETÉ  
TRANSPARENCE



RESPECT,  
ÉGALITÉ de  
TRAITEMENT

## Groupe #8 Restitution écrite de la fresque de la participation des habitants et du pouvoir d'agir

### (1) Quelle ambition ?

#### Révéler les potentiels des habitants

#### Quelles modalités de mise en œuvre ?

- Renforcer la **mise en réseau des bénévoles** entre eux et avec les porteurs de projets professionnels
- Développer les **formations** à la gestion de projets et la participation citoyenne
- S'appuyer davantage sur les **médiateurs locaux et adultes relais**
- **Valoriser les initiatives habitantes** en termes de moyens et de communication



RÉVÉLER LES  
POTENTIELS DES  
HABITANTS

### (2) Quelle ambition ?

#### Faire avec et non faire pour

#### Quelles modalités de mise en œuvre ?

- Développer les temps et outils de concertation
- Mobiliser davantage les **conseils citoyens** dans la conception et la mise en œuvre de projets locaux
- Développer les **projets participatifs**



FAIRE «AVEC»  
et non FAIRE «POUR»

## Groupe #9 Restitution écrite de la fresque de la participation des habitants et du pouvoir d'agir

### Quelles ambitions ?

**Révéler les potentiels des habitants** : leur faire confiance sur leur capacité à agir

**Faire avec et non faire pour** : permettre aux habitants d'être réellement acteurs de leurs quartiers, de leurs projets, de leur quotidien

### Quelles modalités de mise en œuvre ?

- Poser des éléments de **diagnostic partagé** des problèmes du quotidien, des besoins des habitants et de l'état des relations avec les acteurs des quartiers (institutions, bailleurs, associations...)
- Créer des temps et espaces de **convivialités** et **sociabilités**
- S'appuyer sur des **communautés d'intérêt**
- Favoriser la **pédagogie de l'interconnaissance** entre habitants et acteurs de proximité
- **Explicitement clarifier les conditions des concertations** : marges de manœuvre et contraintes
- Développer les **financements et projets participatifs**
- Favoriser les **temps de rencontres et d'échange de pratiques** inter-acteurs
- Développer la **formation** des habitants et porteurs sur la **participation citoyenne**
- Donner des **suites concrètes** aux diagnostics et concertations : mobilités, cadre de vie...
- **Evaluer et adapter les actions et méthodes** au fil des bilans, notamment au regard de critères consacrés à la participation citoyenne et à la coordination entre acteurs
- **Diversifier les outils de communication**



RÉVÉLER LES  
POTENTIELS DES  
HABITANTS



FAIRE «AVEC»  
et non FAIRE «POUR»

## Synthèse : Quelles ambitions porter dans le futur Contrat de ville ?



HONNÊTETÉ  
TRANSPARENCE



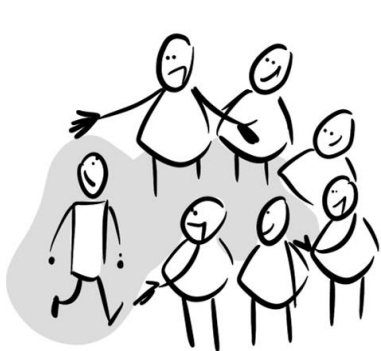
VIVRE  
ENSEMBLE



FAIRE « AVEC »  
et non FAIRE « POUR »



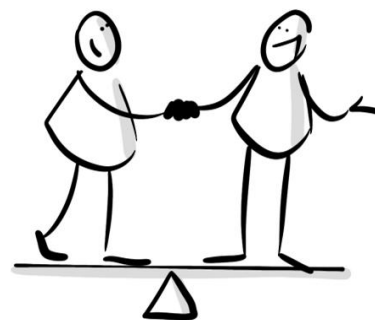
GARANTIR  
L'INTÉRÊT  
des HABITANTS



INCLUSION



PARTICIPATION  
de TOUTES et TOUS



RESPECT,  
ÉGALITÉ de  
TRAITEMENT



RÉVÉLER LES  
POTENTIELS DES  
HABITANTS

# Synthèse : Quelles modalités d'action renforcer, développer et inventer ?

## Organiser régulièrement des concertations habitantes :

- Réaliser régulièrement des **diagnostics participatifs** des besoins des quartiers et de leurs habitants
- Créer des **temps et lieux conviviaux** de débats, de travail et de soutien des initiatives des habitants dans les quartiers
- Organiser des **temps de rencontres** avec les partenaires associatifs et institutionnels
- Favoriser et soutenir les **concertations d'initiatives citoyennes**
- Expliciter et clarifier systématiquement les contraintes des porteurs, **les marges de manœuvres** des habitants et les modalités de dialogue à la disposition des habitants
- **Diversifier les modes de consultations** et expérimenter de nouvelles méthodes d'animation
- Utiliser des **outils d'animation ludiques**
- Limiter les temps d'information descendants

## Améliorer l'information et la communication aux habitants :

- **Varier les outils** de communications
- **Simplifier et vulgariser** les démarches
- Être **transparent** sur les moyens mobilisés pour chaque actions et les impacts des actions menées
- Expliciter les **suites données** aux concertation à chaque étape
- S'appuyer sur les **habitants relais et ambassadeurs** des quartiers
- Renforcer la **sensibilisation à la participation citoyenne** : montrer ce qui est fait, par qui et les impacts directs qui en découlent
- Développer l'**aller vers**
- Valoriser les **initiatives citoyennes**

# Synthèse : Quelles modalités d'action renforcer, développer et inventer ?

## Renforcer le rôle des instances participatives :

- S'appuyer davantage sur les **conseils citoyens** pour la remontée d'information aux institutions
- Développer les **financements d'initiatives citoyennes** et de projets participatifs
- Développer les **formations à la participation** et la validation d'acquis citoyens
- Faire **évaluer la programmation du Contrat de Ville par un panel d'habitants** bénéficiaires

## Renforcer les partenariats et la coordination entre acteurs :

- Organiser régulièrement des **rencontres inter-partenariales** à l'échelle métropolitaine
- Développer et renforcer la place des **médiateurs locaux** dans la relation entre habitants et institutions
- Créer des **réseau de coordination** thématiques et inter-partenariaux à l'échelle des bassins de vie et des quartiers
- Créer des **indicateurs** de mesure sur l'évolution de la participation, du faire avec et de la relation de confiance institutions-habitants